

## **PRAKTIJKINFORMATIE HUISARTSENPRAKTIJK DE GELE LIS**

Grachtweg 7

2161 HL LISSE

Telefoon: 0252 413996

Mail: hapdegelelis@ezorg.nl

Website: <https://hapdegelelis.praktijkinfo.nl>

### **Spoedgevallen**

Bel **112** bij een levensbedreigende situatie.

Op werkdagen is de praktijk bereikbaar tussen 08.00-17.00 uur op telefoonnummer: **0252 413996**.

Alleen indien er sprake is van een spoedeisende situatie, kiest u '1'.

### **Avond-, nacht- en weekend**

Tussen 17.00 uur en 08.00 uur, in het weekend en tijdens feestdagen kunt u voor **uitsluitend spoedeisende gevallen** contact opnemen met Huisartsenspoedpost de Limes te Voorhout.

Op de huisartsenspoedpost werken alle huisartsen in onze regio samen.

### **Adresgegevens huisartsenspoedpost:**

Rijnsburgerweg 4b

2215 RA VOORHOUT

Telefoonnummer: **0252 24021**

### **Openingstijden de Gele Lis**

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00-17.00 uur, maar op vrijdag is de praktijk vanaf 14.30 uur gesloten. Voor spoed of klachten die niet tot maandag kunnen wachten kies 1 in ons keuze menu. U krijgt dan de assistente van de praktijk waarneemt.

### **Spreekuur huisarts**

Voor het maken van een afspraak of het aanvragen van een huisbezoek kunt u bellen maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 12.00 uur. Wilt u de dezelfde dag nog een afspraak bel dan tussen 8.00 - 8.30 uur of maak 24/7 een afspraak via het **patiëntenportaal** <https://home.mijngezondheid.net>

Onze praktijkassistentes zijn opgeleid in triage. Zij kunnen met specifieke vragen een goede inschatting maken van uw klachten, ook kunnen zij veel vragen zelfstandig beantwoorden of een advies geven over de telefoon. Als u dat wenst, of als zij denken dat een afspraak op het spreekuur van de huisarts nodig is, dan kunnen zij inschatten op welke termijn dit nodig is.

Voor een normale afspraak op het spreekuur plannen wij 10 minuten in. Als u meer dan 1 vraag heeft, wilt u dat dan aangeven bij de assistente? Dan kan de assistente kijken naar de mogelijkheden.

### **Belafpraak/ telefonisch spreekuur**

De praktijk heeft geen telefonisch spreekuur. Wel kunnen wij een belafpraak voor u maken. Dit is bedoeld voor overleg met de huisarts. U kunt ook 24/7 uw vraag stellen via het patiëntenportaal <https://home.mijngezondheid.net>

### **Afspraak met de assistente**

De assistente weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten.

U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek.

Onze assistentes hebben een eigen spreekuur voor oa het meten van de bloeddruk, het aanstippen van wratten, oren uitspuiten etc.

### **Urine onderzoek**

Wanneer u urine voor onderzoek bij de praktijkassistente moet brengen vragen wij u om:

- Het middelste gedeelte van uw ochtendurine op te vangen (zgn. midstream-urine)
- De urine in de koelkast te bewaren tot het moment dat u het naar de praktijk brengt
- De urine voor 10.00 uur 's ochtends in te leveren bij de assistente en uw klachten te vermelden op het formulier (wat in het potje zit).

De urine mag u achterlaten in het witte bakje op de balie, graag met uw naam, geboortedatum, telefoonnummer en het ingevulde vragenlijstje. Neem een leeg potje weer mee voor de volgende keer.

### **Spreekuur praktijkondersteuners**

U kunt alleen door de huisarts verwezen worden naar één van onze praktijkondersteuners.

**Praktijkondersteuner somatiek (POH-S)** Linda van der Voort begeleidt in onze praktijk patiënten met hart- en vaatziekten of (binnenkort)astma en COPD.

**Praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ)** Annelies Boek begeleidt u bij psychische en sociale problemen.

**Praktijkondersteuner ouderen en somatiek (POH-O/S)** Hanneke Kortekaas richt zich op de specifieke zorgbehoeften van de (kwetsbare) oudere patiënt en patiënten met suikerziekte.

### **Afspraak afzeggen**

Uiteraard begrijpen wij dat er soms iets kan gebeuren waardoor u uw afspraak bij onze praktijk moet afzeggen. Bel dan op tijd af, zodat we uw tijdstip aan een andere patiënt kunnen geven.

### **Herhaalrecepten**

Herhaalrecepten vraagt u bij voorkeur aan via uw apotheek of via [mijngezondheid.net](http://mijngezondheid.net).

Als de apotheek uw recept heeft verwerkt, krijgt u van de apotheek een bericht dat uw medicatie klaarligt. Herhaalrecepten die vóór 12.00 uur op werkdagen zijn aangevraagd, kunt u na 2 werkdagen bij uw apotheek ophalen.

Wanneer u door een medische reden niet in staat bent om naar de apotheek te gaan om uw medicijnen op te halen, kunnen wij de apotheek verzoeken de medicijnen bij u thuis te bezorgen. U kunt dit aangeven in de vrije tekst tijdens het bestellen van uw medicatie.