

Geachte heer/mevrouw,

De groeiende drukte in de zorg en personeelstekorten zijn bekende problemen. Helaas merken ook wij dat een vervanger in de zomer niet altijd even makkelijk te vinden is. Wij doen ons best om goede zorg te kunnen blijven bieden, maar daarbij hebben wij ook uw medewerking nodig.

Triage aan de telefoon

Als u de praktijk belt, zal de assistente informatie van u vragen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. We vragen u vriendelijk de vragen van de assistente te beantwoorden. Zij doen dit in opdracht van de huisarts.

Terugbel mogelijkheid

Wij hebben een digitale telefooncentrale waarbij u hoort hoeveel wachtenden er voor u zijn. U kunt gebruik maken van de mogelijkheid om teruggebeld te worden door de assistente bij een lange wachtrij. Luistert u hiervoor goed naar het bandje van de praktijk.

Telefonische bereikbaarheid

Wij verzoeken u voor afspraken en vragen zoveel mogelijk te bellen in de ochtend en niet zelf naar de praktijk te komen. Tussen 10.15u en 11:00u en 12:30-13.30u zijn wij alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

Vragen aan de balie

Heeft u een afspraak gehad en nog een vraag dan kunt u zich vanzelfsprekend aan de balie melden. Voor al uw andere vragen vragen wij u te bellen. Het is niet de bedoeling dat u zich zonder afspraak meldt bij de balie.

MedGemak/MgN

Normaliter kunt u medische vragen ook via de digitale weg aan ons stellen.

Dit kan via www.mijngezondheid.net of de MedGemak-app. Dit is een goed beveiligde manier en de vragen komen hierbij rechtstreeks in uw dossier. Het is alleen geschikt voor korte vragen of beoordeling van plekjes. Geef duidelijk aan wat uw vraag is.

Bij bovenstaande digitale vragen gaat het om niet-spoedeisende zaken. Wij houden een tijd van twee werkdagen aan maar meestal zal dit sneller zijn. Het is niet de bedoeling dat u mailt of een e-consult stuurt voor het maken van een afspraak of herhaling van medicatie.

In de zomervakantie hebben wij deze mogelijkheid uitstaan, vanaf 24 augustus zijn we weer via deze weg bereikbaar.

Medicatie zoveel mogelijk via de apotheek herhalen

Voor het herhalen van uw vaste medicatie vragen wij u zo veel mogelijk contact op te nemen met de apotheek. Sommige medicijngroepen zullen wel via uw huisarts of specialist gaan.

Met vriendelijke groet,

Uw huisarts